



Pressemitteilung VTX Telecom SA – September 2018 – Seite 1/2

Telekom-Umfrage: Das Bilanz Telekom-Rating 2018 ist da!

VTX: bester schweizweit tätiger Internet- und Festnetzanbieter

Wie jedes Jahr kurz vor Herbstbeginn erscheinen die Ergebnisse des Bilanz Telekom-Ratings. VTX ist stolz darauf, zum besten schweizweit tätigen Internet- und Festnetzanbieter gewählt worden zu sein: VTX belegt in den Kategorien "Internet Service Provider & Corporate Network" sowie "Festnetztelefonie" Rang 3 und erreicht damit den 1. Platz unter den schweizweit tätigen Telekom-Anbietern. Diese Umfrage bewertet die Fähigkeit der Telekom-Anbieter, die Erwartungen von Schweizer Unternehmen zu erfüllen. Sie wurde unter über 1400 Geschäftskunden aller Grössen aus der ganzen Schweiz durchgeführt.

Ziele und Aktionspläne, die sich ausgezahlt haben

Die Schweizer Unternehmen haben VTX wieder ihre Zufriedenheit ausgedrückt, indem sie VTX auf Platz 3 vor die grossen Schweizer Telekom-Anbieter katapultiert haben. VTX hat die besten Noten für die Kriterien Qualität (4,8), Innovation (4,6), Flexibilität (4,8) und Support (4,9) erreicht. Yves Pitton, CEO von VTX Telecom, erläutert: «Die Unternehmen haben uns in dem Bereich bevorzugt, der unser Kerngeschäft ist. Wir haben neue Aktionspläne in die Wege geleitet, die ihre Früchte tragen. Insbesondere die Flexibilität und die Support-Qualität von VTX wird honoriert. Das ist sehr erfreulich und wir sind sehr stolz darauf.

Die Zahl der KMU steigt stetig und damit auch die Herausforderungen, die mit Multisite-Unternehmen und insbesondere der Verbindung von verschiedenen Standorten verknüpft sind. Nur wenige Akteure können diese angehen: Zahlreiche Firmen suchen Lösungen, die einen hohen Mass an Sicherheit und Konvergenz bieten, damit alle Dienste, Anwendungen und Nutzer an den verschiedenen Verkaufsstellen oder Bürostandorten einfacher miteinander kommunizieren können. Yves Pitton ergänzt: «Wir bieten Unternehmen – vom Kleinstunternehmen angefangen bis hin zum grossen KMU – professionelle und leistungsstarke Lösungen, die wirklich auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, auch wenn diese sich in technischer Hinsicht als komplex erweisen können. Massgeschneiderte Lösungen, ein offenes Ohr für die Wünsche unserer Kunden und ausgezeichneten Support: Wir sind leicht erreichbar und begleiten unsere Kunden bei ihren Änderungsvorhaben. Wir setzen uns für unsere KMU und Privatkunden ein, und diese schenken uns ihr Vertrauen.»

Festnetztelefonie: rechtzeitig die Bedürfnisse von morgen erkennen

Auch in diesem Bereich wird VTX als bester nationaler Anbieter bewertet und erreicht den 3. Platz im Ranking. Bestnoten wie 4,9 für den Support, dazu 4,7 für Flexibilität sowie die Qualität der von VTX erbrachten Dienstleistungen und Dienste, sprechen für sich. Die Stärke von VTX beruht auf über 10-jähriger Erfahrung im Bereich VoIP. Das Unternehmen meisterte zahlreiche technische und menschliche Herausforderungen, um diese technische Stabilität, Zuverlässigkeit und ausfallsichere Ausrüstung gewährleisten zu können. Heute hat VTX Zehntausende von aktiven Telefonnummern und begleitet seine Kunden Tag für Tag beim Einrichten neuer Telefonielösungen.

VTX, die KMU für KMU

Für Yves Pitton zeigen diese ausgezeichneten Ergebnisse, dass die Strategie erfolgreich ist: «Als ich im Januar 2016 die Leitung von VTX übernahm, wusste ich, dass es viele Wachstumsmöglichkeiten für dieses Unternehmen geben würde. Wir haben die Unternehmensziele überdacht, um die Stellung von VTX auf dem Schweizer Telekom-Anbietermarkt zu stärken und unsere Kunden und Partner in den Mittelpunkt unserer



Pressemitteilung VTX Telecom SA – September 2018 – Seite 2/2

Aufmerksamkeit gestellt. Wie schon mehrmals erwähnt, möchten wir die KMU für KMU sein. Wir sind auf dem richtigen Weg. Selbstverständlich werden wir uns weiterhin ins Zeug legen sowie unsere Zielsetzungen noch verfeinern, um dieses Ziel zu erreichen. Ich bin sehr stolz auf die Arbeit meiner Teams. Die Dankbarkeit aller unserer Kunden ist eine Botschaft, die direkt an diese gerichtet ist».

An dieser Stelle sei noch daran erinnert, dass die im Telekom- und IT-Bereich tätigen Unternehmen abalon telecom it ag und ZIRKUMFLEX AG diesen Juli zu VTX Services SA gestossen sind: ein weiterer Beweis, dass VTX eine Schlüsselstellung unter den Akteuren in der Schweizer Telekomwelt einnimmt.

Das Bilanz Telekom Rating ist die grösste Befragung, die auf dem Schweizer Telekommarkt durchgeführt wird. Diese unabhängige Studie untersucht die Zufriedenheit von KMU-Verantwortlichen und IT-Managern im Telekommunikationsbereich im Hinblick auf folgende Kriterien: Qualität, Innovation, Preise, Flexibilität, Support. Dieses Jahr füllten über 1400 Geschäftskunden aus der ganzen Schweiz die entsprechenden Fragebögen aus.

Über VTX Telecom

Seit 1986 ist VTX ein unabhängiger Anbieter, der zu den führenden Providern und Dienstleistern im Bereich Internet und Telekommunikation gehört. Das Produkteportfolio umfasst zahlreiche moderne Dienstleistungen wie Internetzugang, Festnetz- und Mobiltelefonie, Webhosting und Cloud und richtet sich in erster Linie an kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Pully bei Lausanne.

Um die Kundennähe zu gewährleisten, ist das Unternehmen mit Zweigniederlassungen in der ganzen Schweiz präsent. Heute beschäftigt die Gruppe circa 150 Mitarbeitende und betreut über 30 000 Kunden.

VTX Telecom SA – Av. de Lavaux 101 – 1009 Pully – www.vtx.ch